

## Entidade Gestora:

### CM de Alter do Chão

Largo do Município, 7440-026 ALTER DO CHÃO

Tel. + 351 245 610 000, Fax + 351 245 610 011, E-mail geral@cm-alter-chao.pt

### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Alter do Chão
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	VALNOR - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S.A.
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
População (hab.)	3052
Alojamentos servidos (n.º)	2845
Volume de atividade (t/ano)	1642
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	9



### Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	NA
Oleões (n.º)	17
Ecocentros (n.º)	0
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	188
Viaturas afetadas à recolha (n.º)	2
Índice de conhecimento de ativos físicos	31

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	94 % [80;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	87,2 % [60;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,33 % [0;0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	4,0 (-) [6,0;24,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	■	NA 100		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora informou não ter recebido reclamações e sugestões escritas no período de referência.
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	58 % [100;110]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	■	NA >100		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	Considerando a vigência do PERSU2020 este indicador não é aplicável.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	357.015 km/viatura [0;250000]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	335 kg/(m³.ano) [400;500]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	4,3 n.º/10³t [1,0;3,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	8,7 tep/10³t [0;6,5]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	■	NA [0;60]		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	27 kg CO₂/t [0;15]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ○ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.